

Gentile Presidente,

ti segnalo il gia' noto disservizio che riguarda l'attribuzione del "pin" per accedere alla pagina web sul sito INPS, per le certificazioni di invalidita'.

Prima del natale compilai un modulo per una domanda invalidita', su foglio cartaceo su richiesta dei parenti di un assistito, in quanto medico di famiglia.

Mi segnalavano la settimana scorsa che, all'atto della presentazione agli sportelli cup, effettuata ai primi giorni dell'anno, era stato rifiutato con la motivazione che dal lmo gennaio tali certificazioni erano da effettuarsi esclusivamente in via telematica, e da parte del medico di famiglia.

Per tale motivo questa stessa mattina, 8 gennaio 2010, mi sono attivato e mi sono recato, con la documentazione necessaria, presso gli uffici INPS per ottenere tale "PIN".

Per farla breve, non e' stato possibile ottenere tale pin , perche', avendo gia' richiesto (e ottenuto) analogo pin, ma per altra finalita' (PEC), il sistema informatico non consente l'utilizzo del "pin" gia' assegnato per l'accesso alle certificazioni, ma neppure l'assegnazione di un secondo "pin".

L'impiegata dell'INPS mi ha assicurato che segnaleranno la situazione alla sede centrale a Roma.

E io che racconto ai miei assistiti?

Forse bisognera' avvisare i colleghi che sono nella stessa situazione del sottoscritto, affinche' si risparmino una mattinata buttata via.

Segnalo quanto sopra per gli opportuni provvedimenti che l'Ordine vorra' intraprendere per la situazione in oggetto.

Con Osservanza

gaetano bagala'
medico di medicina generale